

LAPSEN SOVITTU HOITOAIKA

Muuramessa otettiin käyttöön sähköinen hoitoaikojen ilmoitusohjelma (TietoEdu) huhtikuussa 2018.

Asiakaspalvelun parantamiseksi ja virheiden välttämiseksi, muutamia tarkennuksia palvelutarpeen ilmoitukseen.

Uuden hoidon aloittavan lapsen hoidontarve (tuntivälyys) kirjataan varhaiskasvatuksen Effica järjestelmään vanhempien tekemän hakemuksen mukaan.

Lapsen varhaiskasvatuspaikan varmistuttua perheelle lähetetään palvelupäätös ja asiakasmaksupäätös. Päätöksessä näkyy palveluntarve, joka lapselle on myönnetty ja minkä mukaan hoitopaikka on järjestetty. Myös asiakasmaksu määräytyy päätöksessä näkyvän tuntivälyksen mukaan.

Hoitoaikavaraukset on tehtävä viimeistään edellisen viikon tiistaina.

Mikäli hoitoaikoja ei ole varattu, tulkitsemme päivät poissaoloiksi. Varauksien mukaan suunnittelemme henkilöstötarpeen ja varaamme lapsille ruokailut.

Hoitoaikavarauksia ei voi tehdä yli tuntivälyksen ylärajan.

Mikäli Tieto edussa näkyvä hoidontarve on virheellinen, tulee siitä ilmoittaa päiväkodin johtajalle tai lapsen ryhmään välittömästi. **Hoidontarpeen muutos ilmoitetaan aina kirjallisesti tietojenmuutoslomakkeella.**

Tietojenmuutoslomake on tulostettavissa kunnan nettisivuilta varhaiskasvatuksen lomakkeista. Sähköisen asiointin kautta hoidontarpeen muutoksia ei voi tehdä.

Kun käytetyt/varatut hoitotunnit ovat ylittyneet sovitusta, palvelupäätöksessä näkyvästä tuntivälyksestä, eivätkä vanhemmat ole muutoksesta kirjallisesti ilmoittaneet, tullaan hoidontarve muuttamaan, tarvittaessa takautuvasti, siitä kuukaudesta alkaen kun ensimmäinen sovittujen hoitotuntien ylitys on tapahtunut sekä perimään asiakasmaksu takautuvasti käytettyjen hoitotuntien mukaisesti. Tuntimäärien alituksia ei korjata takautuvasti.

KÄYTTÖSSÄ OLEVAT TUNTIVÄLYKSET:

1 – 84 h/kk	(keskimäärin 4 h/pv)
85 – 107 h/kk	(keskimäärin 5 h/pv)
108 – 130 h/kk	(keskimäärin 6 h/pv)
131 – 150 h/kk	(keskimäärin 7 h/pv)
yli 150 h/kk	(yli 7 h/pv)

Terveisin

Varhaiskasvatuspalvelut