

Varhaiskasvatuksen laatuun tai siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä lapsen vanhemmalla tai muulla huoltajalla on oikeus tehdä muistutus toiminnasta vastaavalle päiväkodin johtajalle, toimipaikan vastuuhenkilölle tai varhaiskasvatuksen johtavalle viranhaltijalle. Toimipaikan on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä.

Muistutus on kirjattava ja käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen on annettava *kirjallinen vastaus* kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään. Muistutuksen tekeminen ei myöskään vaikuta oikeuteen kannella asiastaan valvoville viranomaisille. (Varhaiskasvatuslaki 54 §)

Viranomainen täyttää	
Saapumispäivä ja vastaanottaja	

Asiakas täyttää		
EPÄKOHTA-ILMOITUKSEN / MUISTUTUKSEN TEKIJÄ	Nimi	
	Postiosoite	
	Postinumero	Postitoimipaikka
	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite

ASIAKAS, JONKA SAAMAA PALVELUA ILMOITUS / MUISTUS KOSKEE	Nimi	
	Henkilötunnus	
	Postiosoite (Täytä osoitetiedot vain, jos eri kuin ilmoituksen / muistutuksen tekijän)	
	Postinumero	Postitoimipaikka

Asiakas täyttää	
EPÄKOHTA-ILMOITUS / MUISTUTUS	Minkä varhaiskasvatuspaikan toiminnasta tai menettelystä on kyse? (päiväkoti / perhepäivähoito)
	Tapahtuman ajankohta
	Tapahtuma, jota ilmoitus koskee. Kirjaa tähän mahdollisimman tarkka kuvaus tapahtumista, ja miksi olet tyytymätön tilanteeseen.

	Onko tapaus ollut / tai on muun viranomaisen käsiteltävänä? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Aluehallintovirasto; mikä? _____ <input type="checkbox"/> Joku muu; mikä? _____
--	---

ILMOITUKSEN / MUISTUTUKSEN TEKIJÄN ALLEKIRJOITUS	Nimi ja nimenselvennys
	Aika ja paikka

Liitä ilmoitukseen mahdolliset liitteet.

Lähetä ilmoitus liitteineen: Sivistyspalvelut/Varhaiskasvatus, Muuramen kunta, PL 1, Virastotie 8, 40951 Muurame